



+++ JETZT NEU +++ JETZT NEU +++ JETZT NEU +++ JETZT NEU +++ JETZT NEU +++

# → ONLINE-KUNDENPORTAL

Wir freuen uns, Sie zu unserem neuen Online-Kundenportal einzuladen, über das Sie ab sofort bequem und zeitsparend unsere Verwaltungsleistungen auch von zuhause aus nutzen können.



**JETZT AUFRUFEN UND VIELE ANLIEGEN SELBST VERWALTEN:**

» <https://www.azv-hef-rof.de/kundenportal>

## WAS BEINHALTET DAS NEUE ONLINE-KUNDENPORTAL DES AZV?

Im Kundenportal des AZV gibt es einen freien Bereich. Dort können Sie wie bisher Sperrmüll anmelden oder mit uns in Kontakt treten. Weitere Leistungen können Sie online nutzen, wenn Sie Grundstückseigentümer im AZV-Gebiet sind und sich dafür entsprechend registrieren.

Nach der Registrierung können Sie Ihre Abfallgefäße verwalten, Ihre Gebührenbescheide und Rechnungen einsehen oder herunterladen sowie Ihre Kundenstammdaten ändern.

### Hinweis zur Registrierung:

Um dies alles nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung notwendig. Für diese Registrierung benötigen Sie einen Registrierungsschlüssel, welchen Sie auf Ihrer Jahresabrechnung 2024/2025 finden.

**Eine ausführliche Erklärung zur Registrierung finden Sie auf der Folgeseite dieses Schreibens und auf unserer Homepage.**

- » **Sperrmüll:** Möchten Sie aus Ihrem Haushalt Sperrmüll oder Elektroschrott entsorgen, so können Sie hier die Anmeldung vornehmen.
- » **Anfragen, Reklamationen, Behälteranmeldungen:** Über diesen Bereich können Sie mit uns in Kontakt treten und z. B. eine Anfrage stellen, etwas reklamieren, einen Schaden an Ihrem Abfallgefäß melden oder einen Abfallbehälter anmelden.
- » **Grundstücksinformationen:** Detailinformationen zu Ihrem Grundstück und Ihren Kundenstammdaten.
- » **Übersicht der Gefäße:** Reklamationen zum Abfallgefäß vornehmen, einen Schaden melden oder ein Abfallgefäß abmelden. Darüber hinaus sehen Sie hier auch die Leerungen zum Abfallgefäß.
- » **Übersicht Ihrer Gebührenveranlagung:** Ihre Gebührenbescheide für die Nutzung Ihrer Abfallbehälter sehen und herunterladen.
- » **Übersicht Ihrer Gebührenbescheide & Rechnungen:** Ihre Gebührenbescheide und Rechnungen z. B. für Anlieferungen auf unserem Entsorgungszentrum sehen und herunterladen.
- » **Übersicht Ihrer Anfragen:** Die Übersicht Ihrer Anfragen und Reklamationen.
- » **Übersicht der Dokumente:** Wichtige Informationen und Dokumente zum Download.

## WO FINDE ICH DAS ONLINE-KUNDENPORTAL AUF DER WEBSEITE DES AZV?

Im Menü



Wenn Sie oben links das Menü öffnen, finden Sie das „Online-Kundenportal“ an Position 7 nach „Downloads“.

oder

Oben rechts



Bei Klick/Touch auf das Symbol oben rechts gelangen Sie direkt zum Online-Kundenportal.

oder

Schnellzugriff



Am rechten Seitenrand befindet sich der Schnellzugriff, über den Sie das Kundenportal ansteuern können (in der Mobilansicht nicht verfügbar).

oder

Auf der Startseite





# ONLINE-KUNDENPORTAL REGISTRIERUNG

Für die Registrierung benötigen Sie einen Registrierungsschlüssel, welchen Sie auf Ihrer Jahresabrechnung 2024/2025 finden.

## WIE KANN ICH MICH IM NEUEN ONLINE-KUNDENPORTAL DES AZV REGISTRIEREN?

E-Mail-Adresse bestätigen Noch kein Kundenkonto?

### Anmeldung

E-Mail-Adresse \*

Passwort\*

Passwort vergessen

Login

Anti-Roboter-Verifizierung  
Hier klicken  
FriendlyCaptcha

- 1 Für eine **Registrierung** klicken Sie auf den **Login**-Button und gelangen dadurch zur **Anmeldung**.
- 2 Klicken Sie dann auf den Link **„Noch kein Kundenkonto?“**. Dadurch öffnet sich die **Registrierung**.
- 3 Für eine **Registrierung** benötigen Sie eine **gültige E-Mail-Adresse** und vergeben ein **persönliches Passwort**.  
Darüber hinaus benötigen Sie einen **Registrierungsschlüssel** sowie Ihre **Kunden- und Objektnummer**. Diese Daten finden Sie auf Ihrem Abfallgebührenbescheid 2024/2025.  
Geben Sie die benötigten Daten ein und klicken Sie auf **„Registrieren“**.

Bereits ein Kundenkonto?

### Registrierung

E-Mail-Adresse \*

Passwort\* Bestätige Passwort\*

Grundstücksnummer \* Kundennummer \*

Registrierungsschlüssel \*

Registrieren

Anti-Roboter-Verifizierung  
Hier klicken  
FriendlyCaptcha

- 4 Nach erfolgreicher Registrierung versenden wir eine **E-Mail** an die angegebene E-Mail-Adresse.  
Diese E-Mail enthält einen **Link zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse**. Klicken Sie bitte auf diesen Link. Wenn die Bestätigung erfolgreich war, werden Sie auf die Anmeldeseite weitergeleitet und können sich am Kundenportal anmelden.
- 5 Nach **erfolgreicher Anmeldung** sehen Sie eine Liste Ihrer Grundstücke bzw. Objekte.
- 6 Wählen Sie Ihr Grundstück aus und Sie sehen die dafür angebotenen Online-Leistungen des Abfallwirtschafts-Zweckverbandes.

Bei Fragen oder Problemen bei der Anmeldung helfen wir Ihnen gerne weiter:

(0 66 21) 92 37 - 0

[info@azv-hef-rof.de](mailto:info@azv-hef-rof.de)



## Übersicht der Grundstücke

Suche nach Grundstück...

Ehemalige Grundstücke anzeigen

Straße ↑	Hausnr.	PLZ	Ort	KD.-Nr.	Name	Grundstücksnr.	Von
Musterstraße	1	36251	Bad Hersfeld	12345	Mustermann, Maria	123456789	01.01.2024

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)